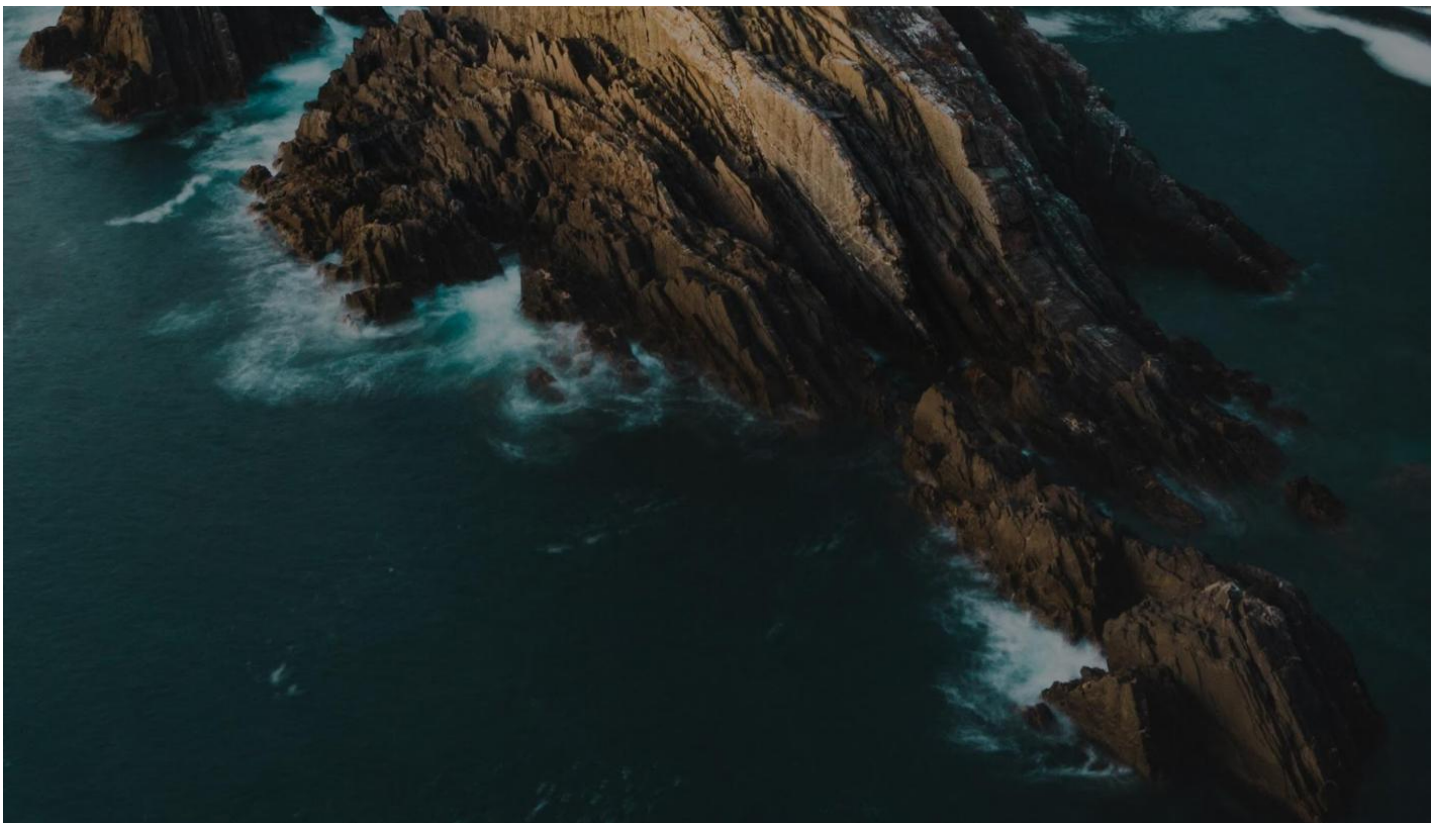


RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

ESG | 2021



MINUVIDA AZORES, LDA



Índice

1 Mensagem da Gestão	00
2 Perfil da Organização	00
3 Estratégia	00
3.1 Principais Impactos, Riscos e Oportunidades	00
3.2 Partes Interessadas	00
3.3 Materialidade	00
3.4 Compromissos e metas de curto e médio prazo	00
4 Contributo para a Agenda 2030 e para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	00
5 Desempenho Económico	00
6 Desempenho ESG	00
6.1 Ambiental	00
6.2 Social	00
6.3 Governação	00
7 Declaração de Responsabilidade	00

1. Mensagem da Gestão

MINUVIDA abraçou os princípios da sustentabilidade desde o princípio. Desde a nossa decisão de construir um alojamento de pequena dimensão utilizando edifícios existentes e com o menor impacto ambiental de construção, ao providenciar emprego seguro para a nossa equipa, programas de educação dos hóspedes e valências verdes óbvias, a sustentabilidade é uma forma de ser para nós.

2. Perfil da Organização

NOME

MINUVIDA AZORES, LDA

ATIVIDADES, MARCAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS

Alojamento Local, Animação Turística, Consultoria

SEDE

Portugal

NATUREZA DA PROPRIEDADE E FORMA JURÍDICA

Alojamento Local, Animação Turística, Consultoria

MERCADOS

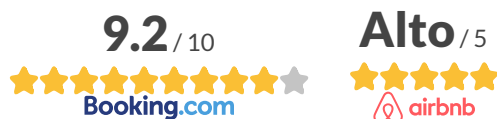
Portugal

RELAÇÃO COM O CLIENTE

Caracterização do perfil do cliente

Viajantes interessados em experiências imersivas nos Açores com forte ligação à natureza, bem estar, cultura e tradições, interessados primariamente em alojamento sustentável de pequena dimensão em espaço rural. Primariamente ativos, mas não necessariamente jovens. Vindos de países das zonas central e leste da Europa, Espanha e França na sua maioria, assim como dos EUA. Primariamente de classes média e média alta.

NÍVEIS DE SATISFAÇÃO NAS PLATAFORMAS DIGITAIS



Número de reclamações

0

Número de elogios

1000

DIMENSÃO

Número de elogios

1000

Número total de empregados

5

Número de unidades de negócio

3

NÚMERO DE MESES EM QUE OPERA

12

CADEIA DE FORNECEDORES

Número total

CADEIA DE FORNECEDORES (CONT.)

Localização geográfica

Número de fornecedores que apresentam risco de incidentes com escravatura moderna

0

Número de fornecedores que apresentam risco de incidentes com trabalho e exploração infantil

0

3. Estratégia

3.1 PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES

A esmagadora maioria dos clientes da MINUVIDA AZORES são de origem estrangeira, nomeadamente EUA (819 noites), Alemanha (470 noites) e França (369 noites), de acordo com números de 2019, pré pandemia. Os clientes de origem nacional eram, em 2019, o quarto maior emissor de clientes para a Quinta Minuvida, com 230 noites. Como tal, os maiores impactos na cadeia de valor surgem a nível dos transportes aéreos e a sua inerente pegada de carbono, assim como as deslocações dos hóspedes dentro da ilha. Os outros impactos surgem a nível da operação do alojamento, nomeadamente electricidade, águas, telecomunicações, transportes (animação turística, entregas), produtos alimentares (pequenos-almoços) e produtos de limpeza e higiene.

MITIGAÇÃO DE IMPACTOS Menos viagens e estadias mais prolongadas Viagens e eventos de grupo Fomento da economia local Apoio aos produtores locais Educação ambiental

3.2 PARTES INTERESSADAS

Viajantes A MINUVIDA AZORES implementou um plano de educação sobre temáticas da sustentabilidade perante os hóspedes reconhecido pelo prémio Espírito Verde implementado pelo Governo Regional dos Açores. Entre as várias iniciativas: Desafio de duche de 5 minutos. Desafio de consumo de água da torneira. Desafio de utilizar atalhados por três dias. Desafio de comprar apenas produtos regionais. Desafio de compras em sacos reutilizáveis. Desafio de reciclagem. Desafio de conhecimento da história natural e ecossistema através de trilhos com guia temáticos. Desafio de deixar o seu carro em casa com transporte de jipe de 7 passageiros para trilhos temáticos. Limpeza de trilho durante saídas de campo. Parceiros Trabalhamos essencialmente com produtores locais. Temos iniciativa em desenvolvimento para adoção de práticas de sustentabilidade por parte dos nossos parceiros. Empresas A MINUVIDA AZORES é membro da Associação Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável dos Açores, colaborando nas suas iniciativas. Comunidade A MINUVIDA AZORES foca-se em providenciar emprego estável e seguro na comunidade local, tendo ainda implementado programas sobre sustentabilidade e finanças familiares com equipa, assim como programas comunitários focando o bem-estar e apreço pela história natural da ilha.

Análise da cadeia de valor, em anexo.

3.3 MATERIALIDADE

TEMAS MATERIAIS MAIS RELEVANTES PARA O NEGÓCIO

e permanente com salários decentes para dois membros da equipa de rendimentos baixos residentes em zonas economicamente desfavorecidas Enfoque na contratação de serviços e fornecedores locais desfavorecidos e distribuição de riqueza produzida pela empresa ao invés da manutenção máxima de serviços internos de forma a reduzir despesas e maximizar lucros (lavandaria, refeições, limpeza, etc) ODS 2 Fome zero e agricultura sustentável Implementado Produção biológica de frutícolas e hortícolas para consumo da quinta e partilha com equipa da MINUVIDA AZORES Implementação de sistemas de permacultura quanto possível Contratação de parceiros que produzem localmente de forma sustentável ODS 3 Saúde bem Estar Implementado A Fazer Plano interno de saúde e segurança (em processo) ODS 4 Educação de Qualidade Implementado Ações de formação nas áreas de limpeza de alojamentos. Ações de formação internas em questões económicas e de estilo de vida sustentável. Organização de eventos comunitários grátis de contato com a natureza e aprendizagem para comunidade, assim como eventos de saúde e bem estar (yoga e mindfulness) Organização de passeios no campo com equipa com aprendizagem sobre a ecologia da ilha. A Fazer Ações de formação para todos os membros da equipa. Continuação de eventos comunitários focados. ODS 5 Igualdade de Género ODS 6 Água Potável e Saneamento Implementado Redutor de fluxo de água em todo o sistema Incentivo ao consumo de água da torneira por toda equipa e visitantes, com divulgação de informação pertinente na quinta Sanitas e tanques autoclismo de consumo reduzido com dois botões Duches de consumo reduzido e incentivo aos duches de curta duração Informação aos viajantes para conservação de água e redução de uso de papel sanitário Utilização de tanque antigo da quinta para colheita de água das chuvas para irrigação A Fazer Eficiência adicional de consumos de água e aquecimento das mesmas com painéis solares e sistemas de controle de fluxo Implementação de um sistema adicional de captação de águas das chuvas em tanque ODS 7 Energia Acessível e Limpa Implementado Sistemas de iluminação eficientes 100% LED Temporizadores em sistemas de iluminação exterior Consciencialização do viajante para o baixo consumo de energia Electrodomésticos de baixo consumo Redutor de pressão de água em todo o sistema Sistema de controle de consumo de água nos duches com redutores Consciencialização de viajantes sobre poupança de água Sistemas de aquecimento eficientes por painel cerâmico com temporizadores controlados internamente Recuperadores de calor operados com madeira recolhida na quinta A Fazer Instalação de sistema solar de aquecimento de águas ODS 8 Trabalho Decente e Crescimento Económico Implementado Emprego estável e permanente com salários decentes para dois membros da equipa de rendimentos baixos residentes em zonas economicamente desfavorecidas Emprego suplementar para pessoas desfavorecidas quando necessário Distribuição de riqueza através de parcerias ODS 9 Indústria, Inovação e Infraestrutura Implementado Recuperação de edifícios devolutos mantendo características originais Infraestruturas renovadas com medidas de eficiência energética Recondicionamento de electrodomésticos, mobiliário e viaturas de forma a prolongar a sua vida útil como estivessem novos Prolongamento da vida útil de todos os aparelhos com manutenção frequente Utilização de motivos decorativos reciclados, naturais (madeira e pedra) e reutilizados ODS 10 Redução de Desigualdades Implementado Favorecer pequenos fornecedores e produtos locais de modo a fomentar economia local e reduzir desigualdades ODS 11 Cidades e Comunidades Sustentáveis Implementado Reabilitação de pomar tradicional de produção frutícola com manutenção de todas as áreas verdes e pomares Incentivo contínuo à redução, reutilização e reciclagem Ações de formação contínuas com membros de equipa para consciencialização sobre a sustentabilidade, como resultados palpáveis como redução de plásticos, consumos de água e electricidade e consciência de reutilização ODS 12 Consumo e Produção Sustentáveis Implementado Produtos de higiene de produção local, biológicos com embalagens reutilizadas ou reutilizáveis Produtos de limpeza de produção local ou com características verdes Consumo exclusivo de bens alimentícios para para preparação de pequenos-almoços locais a não ser que não haja outra opção Controle de porções de pequeno-almoço Produção própria de frutícolas e hortícolas biológicas quando possível Compostagem de todos os resíduos orgânicos Reciclagem de todos os recicláveis Redução ao máximo de lixo para o aterro (10kg semana em média) Transmissão de equipamentos de mobiliário, electrónicos, etc. a membros da equipa para uso próprio aquando do fim da sua utilização viável no alojamento, dando-do-lhes uma segunda vida (frigs, microondas, secadores de cabelo, telefones, etc.) A Fazer Convencer três parceiros a implementarem medidas semelhantes às já tomadas pela MINUVIDA AZORES ODS 13 Ação Climática Implementado Todas as iniciativas de eficiência energética, consumo de água, etc. Sistemas de produção de fruta e legumes biológicos e pouco intensivos ODS 14 Proteger a Vida Marinha Implementado A empresa trabalha apenas com ATs que operem com pequenos grupos e respeitem a vida marinha ODS 15 Proteger a Vida Terrestre Implementado A MINUVIDA AZORES realiza atividades de AT terrestres de reduzido impacto com pequenos grupos Consciencialização do viajante para o meio-ambiente e sua proteção Implementação de plantio de endémicas e redução de invasoras na quinta Preservação de espaços verdes na quinta e plantio de árvores contínuo ODS 16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes Implementado Trabalho contínuo com a equipa na elevação da consciência coletiva para um mundo mais justo, generoso compreensivo dentro das suas famílias e comunidades Trabalho de educação contínua com a equipa para importância das suas contribuições para o funcionamento das instituições, tal como a responsabilidade fiscal, etc. Ações de formação internas em economia familiar ODS 17 Parcerias e meios de implementação Implementado Parceiro com outros signatários da Cartilha e pequenos fornecedores e parceiros que estejam a implementar medidas de sustentabilidade

4. Contributo para a Agenda 2030 e para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

 Perfil da entidade

Número total de trabalhadores

 5

Número de unidades de negócio

 3

Número de meses de atividade

 12

Mercados em que a unidade de reporte opera

 Portugal

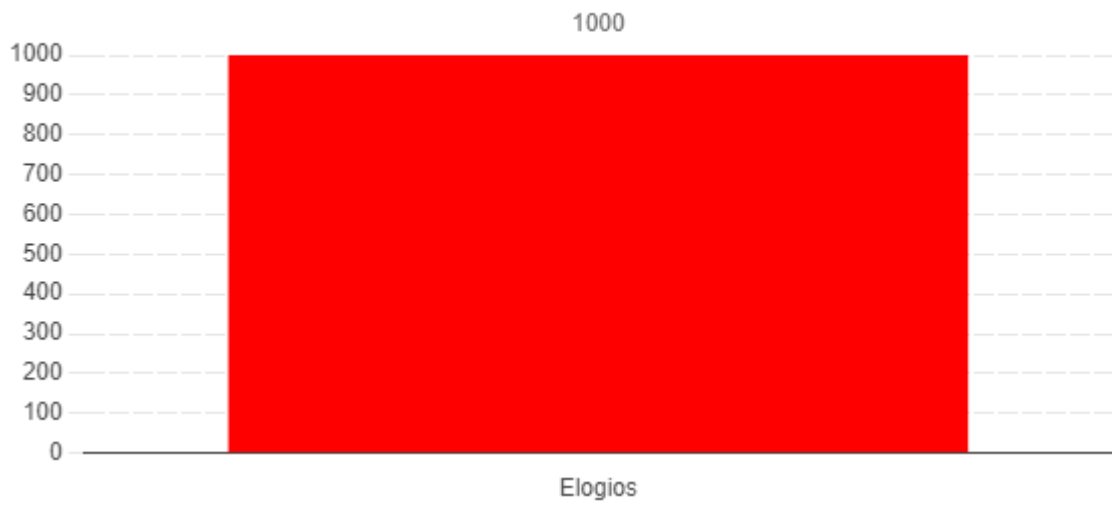
Níveis médios de satisfação nas plataformas, como Booking, Airbnb, Zomato, The Fork



Número de reclamações e elogios

Elogios

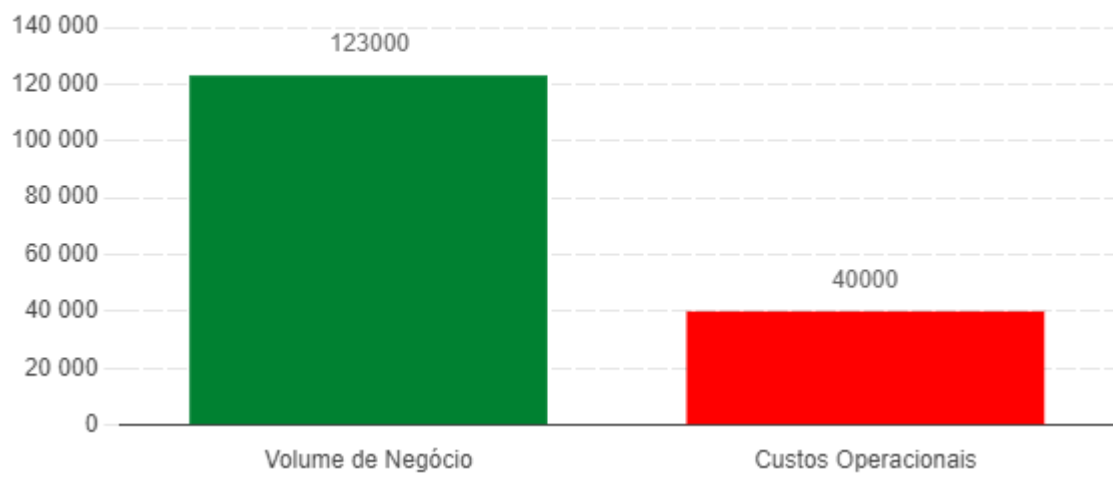
Reclamações



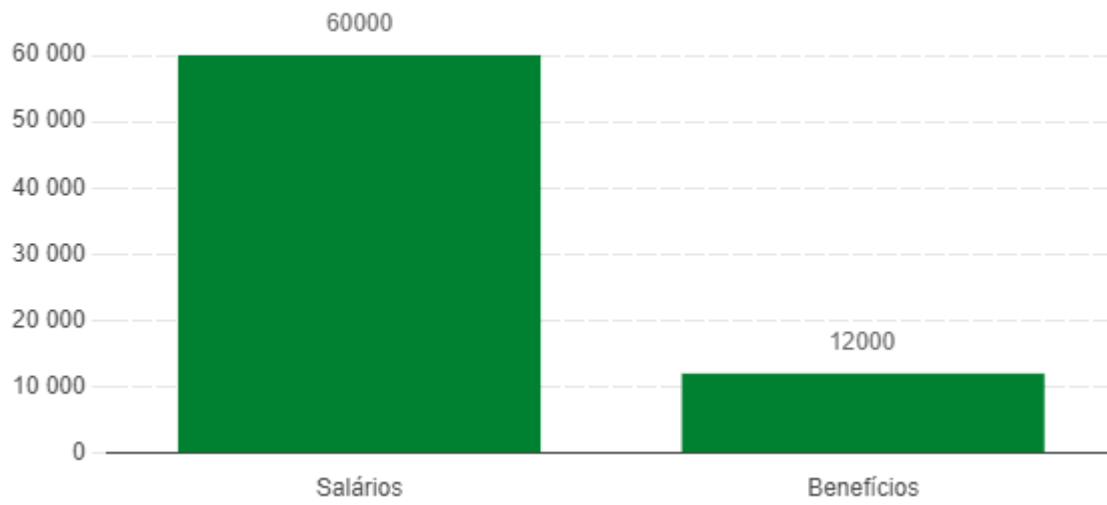
5. Desempenho Económico

Desempenho económico

Volume de Negócio e Custos Operacionais totais em €



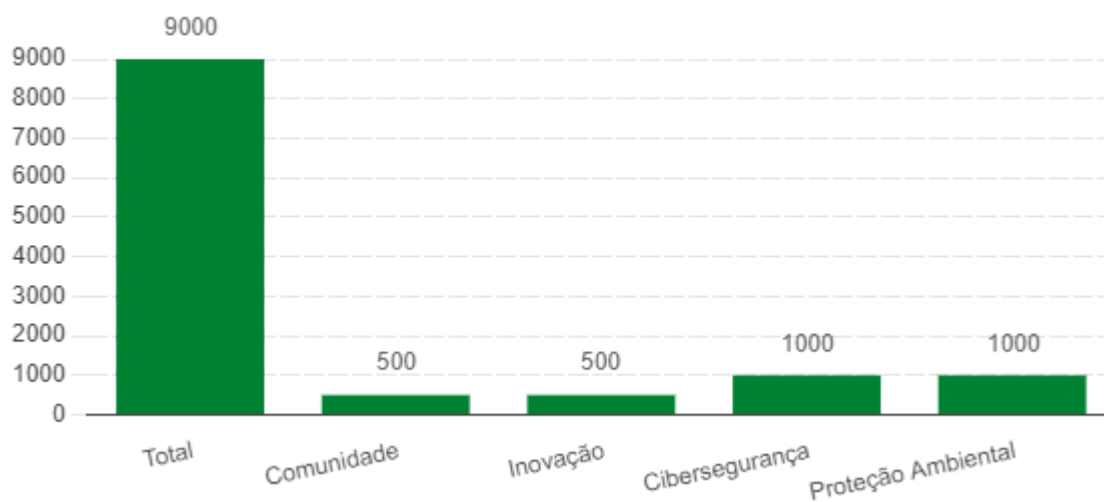
Valor total de Salários e Benefícios de Empregados em €



Valor total de Pagamentos a Fornecedores de Capital e ao Estado em €



Valor total de Investimentos em €



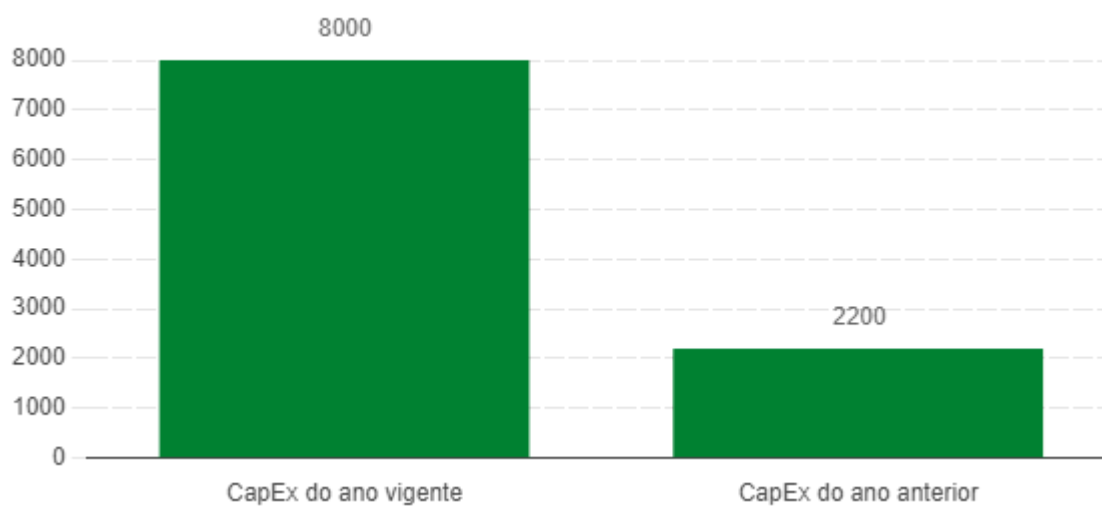
Valor total de Apoios financeiros recebidos do Estado em €

 **10000** €

Volume de negócios resultante de produtos ou serviços associados a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental em €

 **120000** €

Valor total de CapEx e D&A em €



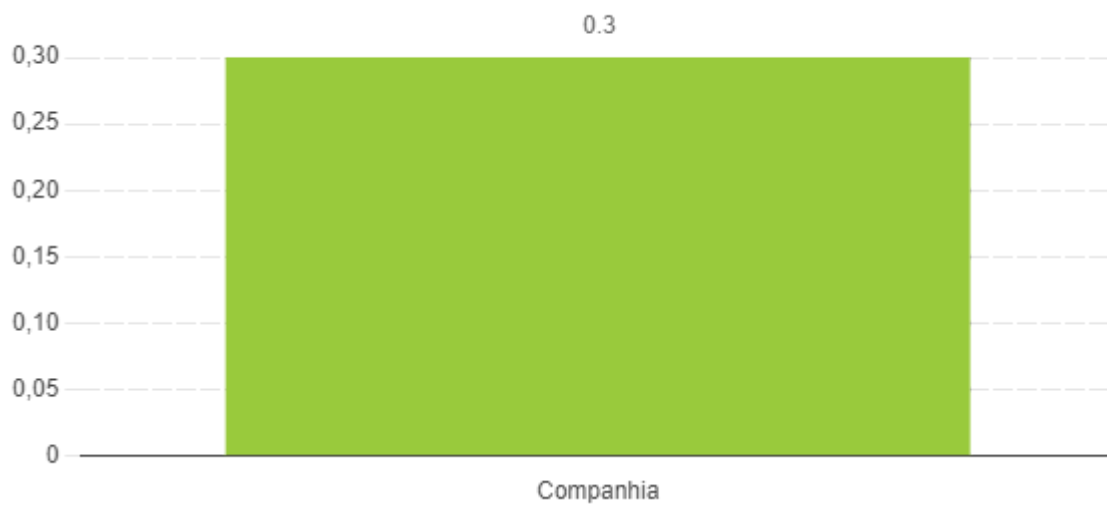
Valor Económico Retido em €

 -51500 €

6. Desempenho ESG






Desempenho Ambiental

Quantidade total de água consumida em Megalitros por fonte

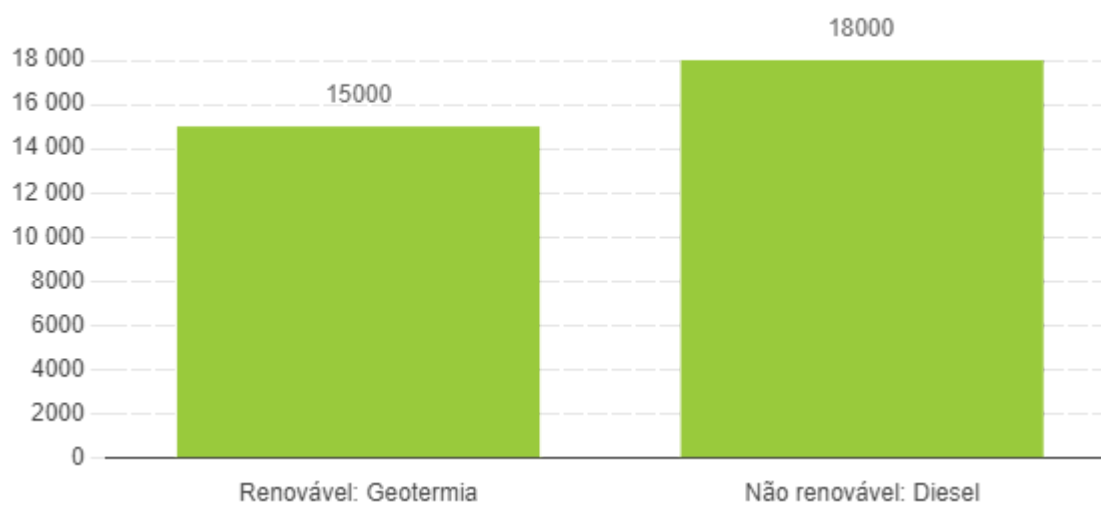




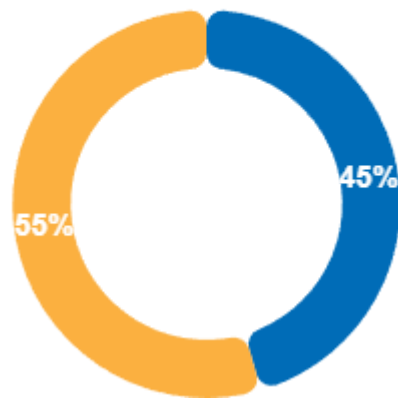
Medidas implementadas para redução do consumo

-  Política Ambiental
-  Política para redução das emissões
-  Revisão do processo de produção
-  Política de proteção de biodiversidade
-  Política de proteção de biodiversidade

Quantidade total de água consumida em Megalitros por fonte



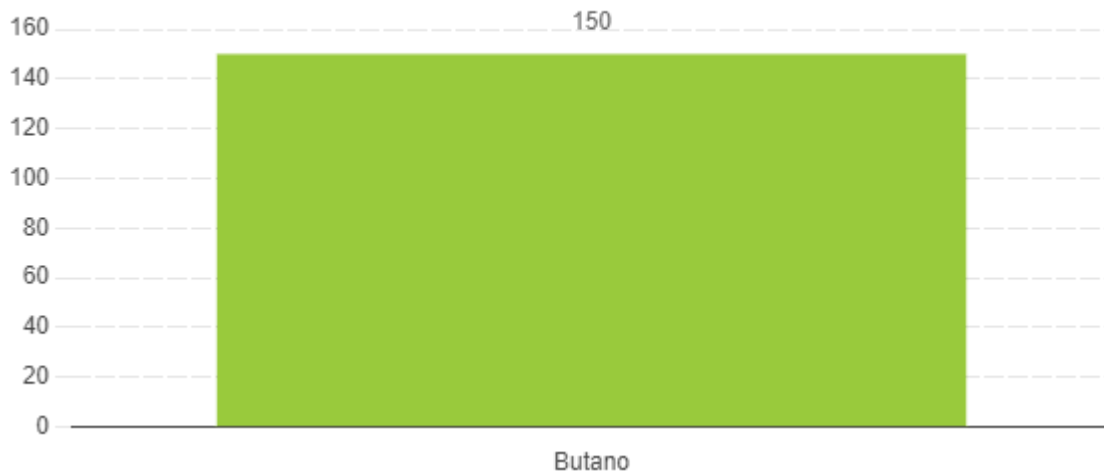
Percentagem do consumo de energia elétrica de fontes renováveis e não renováveis






A unidade de reporte efetua o cálculo das suas emissões GEE

-  A unidade de reporte efetua o cálculo das suas emissões GEE

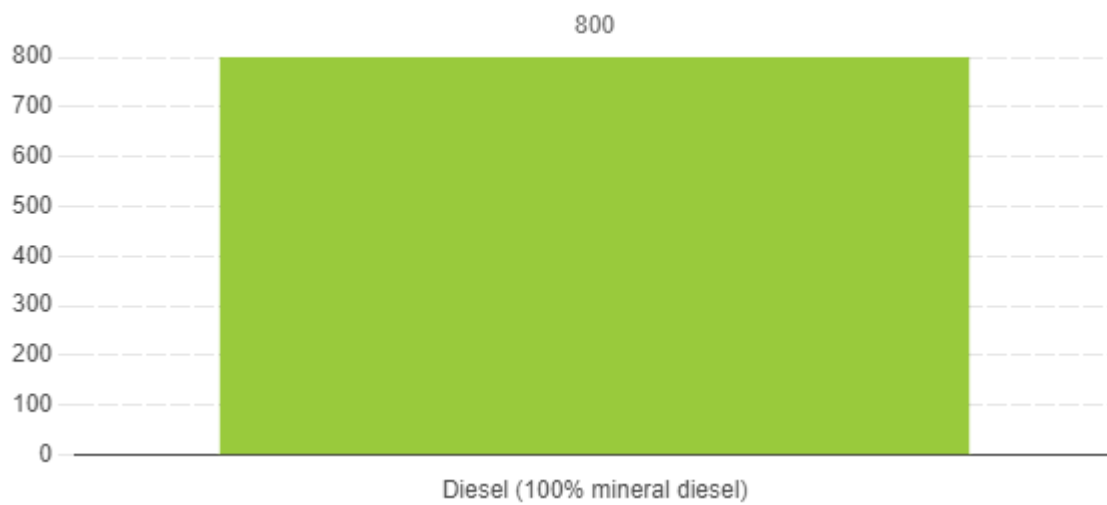
Tipo e quantidade de combustível não rodoviário consumido nas infraestruturas em Litros



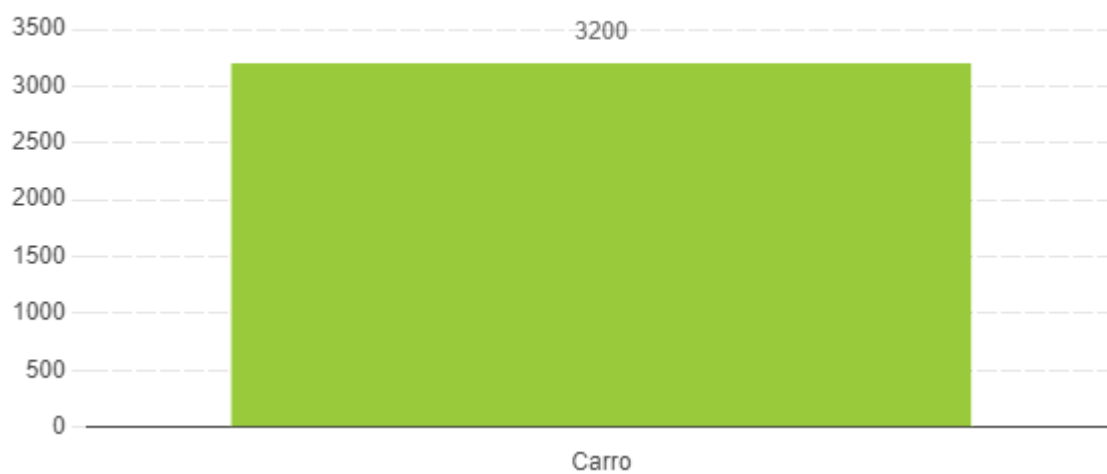
Deslocações em veículos de que a unidade de reporte é proprietária, controla ou opera

-  Política Ambiental
-  Política para redução das emissões
-  Revisão do processo de produção




Deslocações em veículos de que a unidade de reporte é proprietária, controla ou opera - Combustível consumido em Litros






Deslocações em veículos de que a unidade de reporte é proprietária, controla ou opera - Tipo transporte/veículo e distância percorrida (Km)



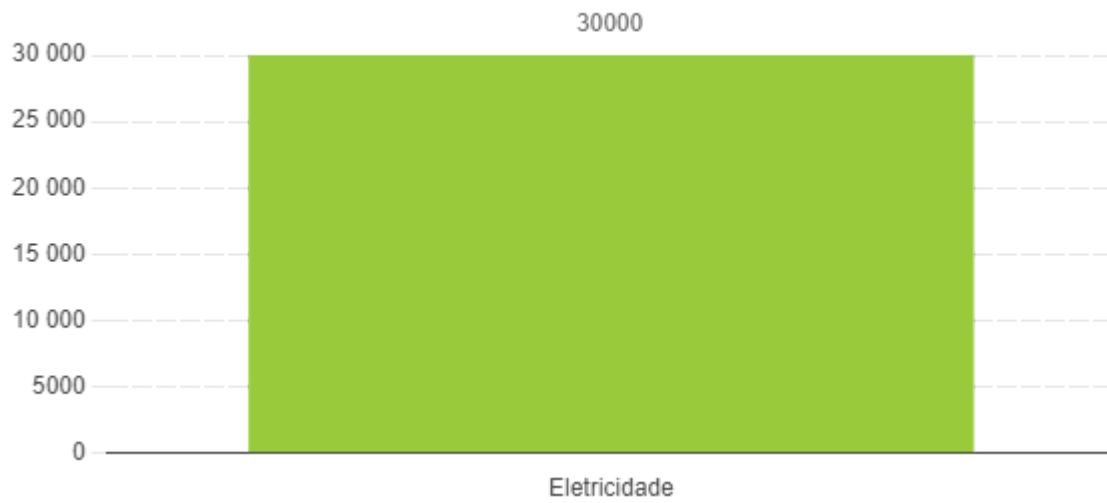
Deslocações em veículos de que a unidade de reporte não é proprietária, não controla ou opera

-  Foram efetuadas deslocações
-  A Unidade de reporte conhece a quantidade de combustível consumido
-  A unidade de reporte conhece as distâncias percorridas


Equipamentos que contenham gases fluorados com efeito de estufa

-  A unidade de reporte detém equipamentos de refrigeração fixos, equipamentos de ar condicionado fixos, bombas de calor fixas, equipamentos fixos de proteção contra incêndios, unidades de refrigeração de camiões e reboques refrigerados, comutadores elétricos e/ou ciclos orgânicos de Rankine que contenham gases fluorados com efeito de estufa
-  Durante o período de reporte, foi realizada ação de verificação de fugas ao equipamento
-  Verificou-se a ocorrência de fugas


Quantidade total de eletricidade (ou vapor) consumida em kWh




A unidade de reporte tem produção de resíduos nas instalações

 A unidade de reporte tem produção de resíduos nas instalações

A unidade de reporte utiliza água nas suas instalações

-  A unidade de reporte utiliza água nas suas instalações


A unidade de reporte que adquiriu bens durante o período de reporte

-  A unidade de reporte que adquiriu bens durante o período de reporte


A unidade de reporte tem trabalhadores em regime de teletrabalho

-  A unidade de reporte tem trabalhadores em regime de teletrabalho


A unidade de reporte tem capacidade de sequestro de carbono e/ou dados das suas emissões de GEE

-  A unidade de reporte tem capacidade de sequestro de carbono e/ou dados das suas emissões de GEE

A unidade de reporte monitoriza a emissão de poluentes atmosféricos

-  A unidade de reporte monitoriza a emissão de poluentes atmosféricos

A unidade de reporte monitoriza a utilização de equipamentos com substâncias que empobrecem a camada de ozono

-  A unidade de reporte monitoriza a utilização de equipamentos com substâncias que empobrecem a camada de ozono

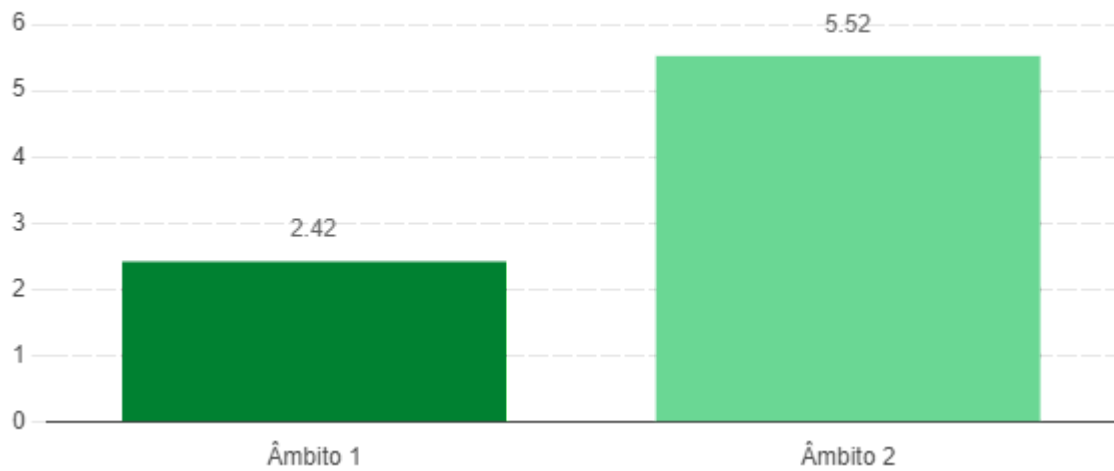
Balço das Emissões GEE

Emissões totais

 **7.94** Ton CO₂ Eq

Emissões de GEE por âmbito em tCO₂eq

Âmbito 1 Âmbito 2 Âmbito 3




Intensidade carbónica



0.00






A unidade de reporte fica num raio de 25 km de uma área de proteção ambiental ou área de alto valor de biodiversidade

-  A unidade de reporte fica num raio de 25 km de uma área de proteção ambiental ou área de alto valor de biodiversidade






Mapa de Biodiversidade

Tipo de área	Posição	Dimensão
Área Protegida Regional	Adjacente	5.0682 km ²





Estudos de impacto ambiental

-  A unidade de reporte realizou estudos de impacto ambiental
-  A unidade de reporte identificou espécies na lista de proteção, como a lista vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza ou legislação nacional, como rede natura 2000
-  A unidade de reporte detetou impactos que afetam as espécies/habitats
-  A unidade de reporte detetou impactos que afetam as espécies/habitats e estão a implementar medidas de mitigação
-  A unidade de reporte detetou impactos que afetam as espécies/habitats e estão a implementar medidas de adaptação

Estudos de impacto ambiental

-  A unidade de reporte detetou impactos que afetam as espécies/habitats que são reversíveis
-  A unidade de reporte detetou impactos que afetam as espécies/habitats e têm medidas para restaurar áreas de habitats diferentes daquelas que supervisionaram e implementaram medidas de restauração
-  A unidade de reporte tem medidas de monitorização
-  A unidade de reporte tem medidas de monitorização e verificou uma redução do número de espécies
-  A unidade de reporte promove projetos de promoção da biodiversidade

Estudos de impacto ambiental - Impacto detetado em espécies/habitats fora dos estudos

-  A unidade de reporte detetou impactos que afetam espécies/habitats fora de estudos de impacto ambiental
-  A unidade de reporte está a implementar medidas de adaptação
-  Os impactos nas espécies/habitats são reversíveis
-  A unidade de reporte promove projetos de promoção da biodiversidade

Riscos físicos



Alto

Médio

Baixo




Gestão de resíduos

-  A unidade de reporte tem uma estratégia de tratamento e/ou de redução de resíduos
-  A unidade de reporte monitoriza a produção de resíduos

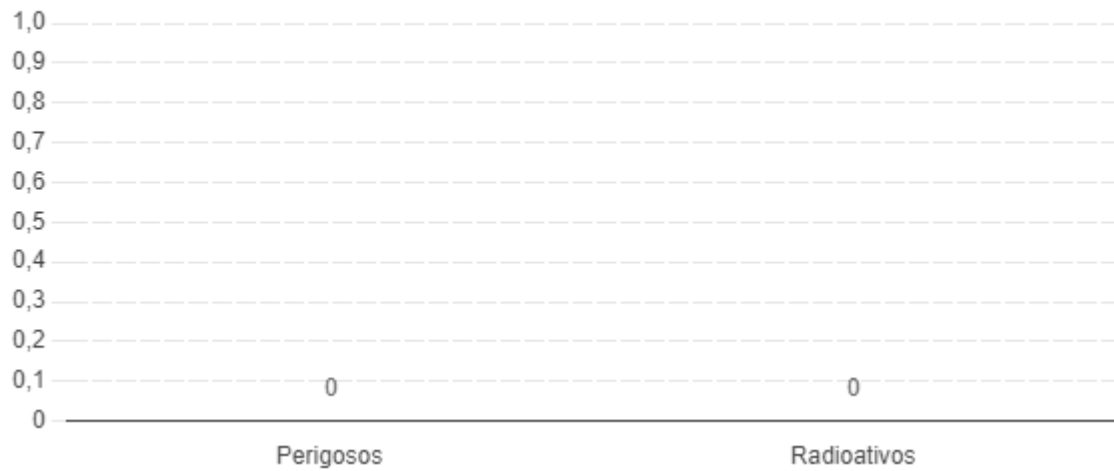
Quantidade total de resíduos gerados em ton

 **1** ton





Resíduos perigosos e/ou radioativos

-  A unidade de reporte monitoriza a produção de resíduos perigosos e/ou radioativos

Quantidade total de resíduos perigosos e rádioativos em ton

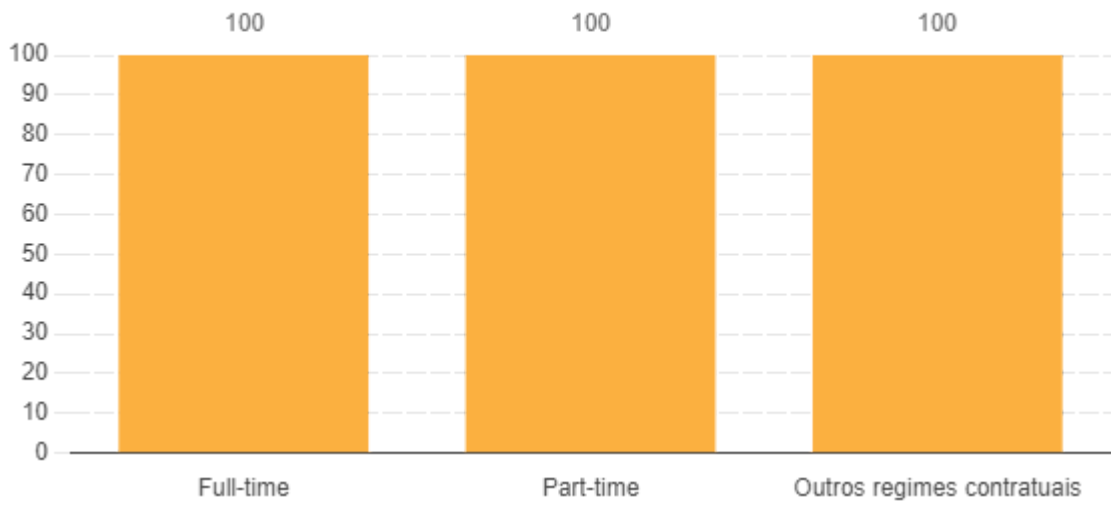


Políticas ambientais

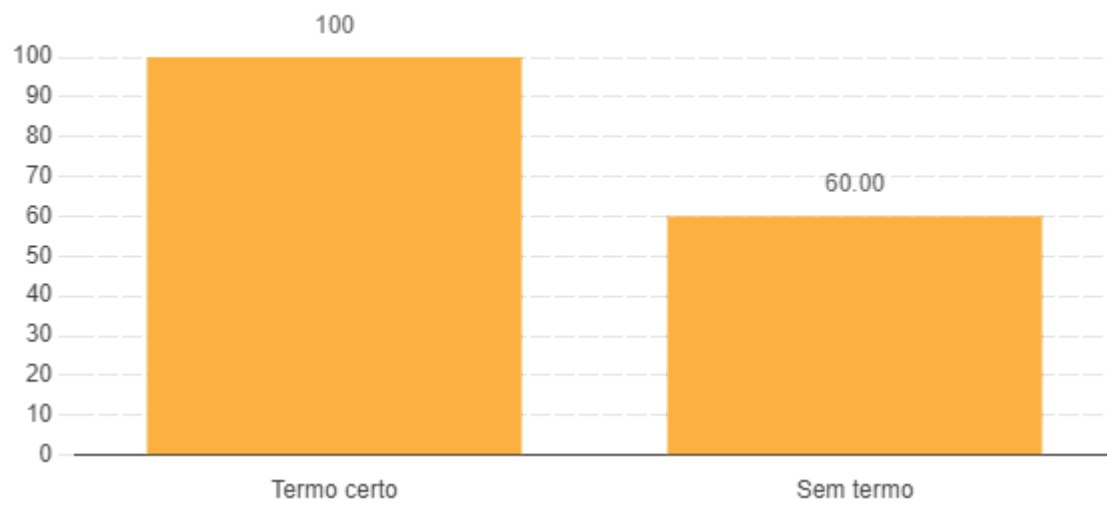
-  A unidade de reporte tem uma Política Ambiental
-  A unidade de reporte tem uma Política de Redução de Emissões
-  A unidade de reporte avalia os processos internos de forma a identificar formas de reduzir as emissões
-  A unidade de reporte tem uma Política de Proteção de Biodiversidade

 Desempenho Social

Percentagem de trabalhadores por regime contratual



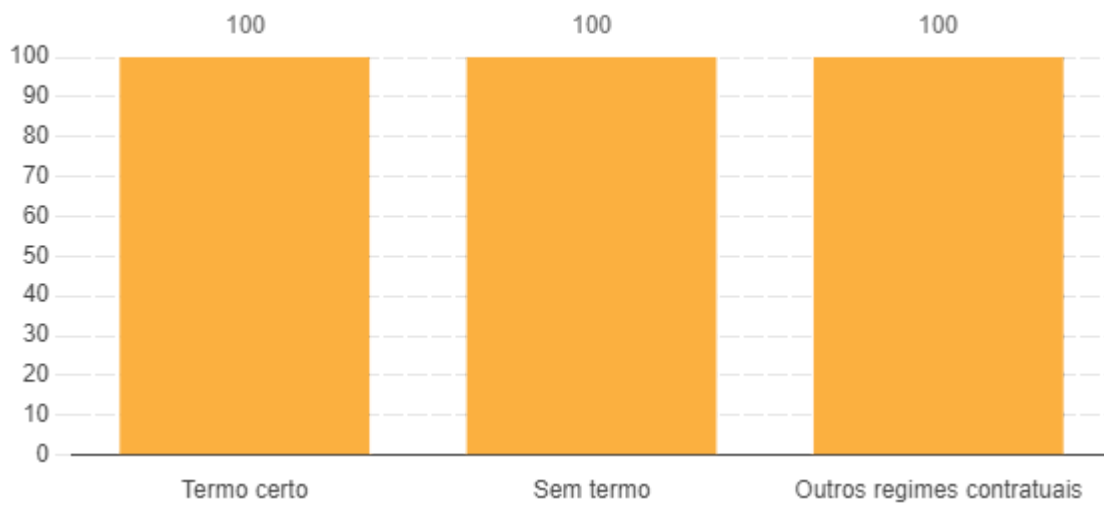
Percentagem de trabalhadores por tipo de contrato



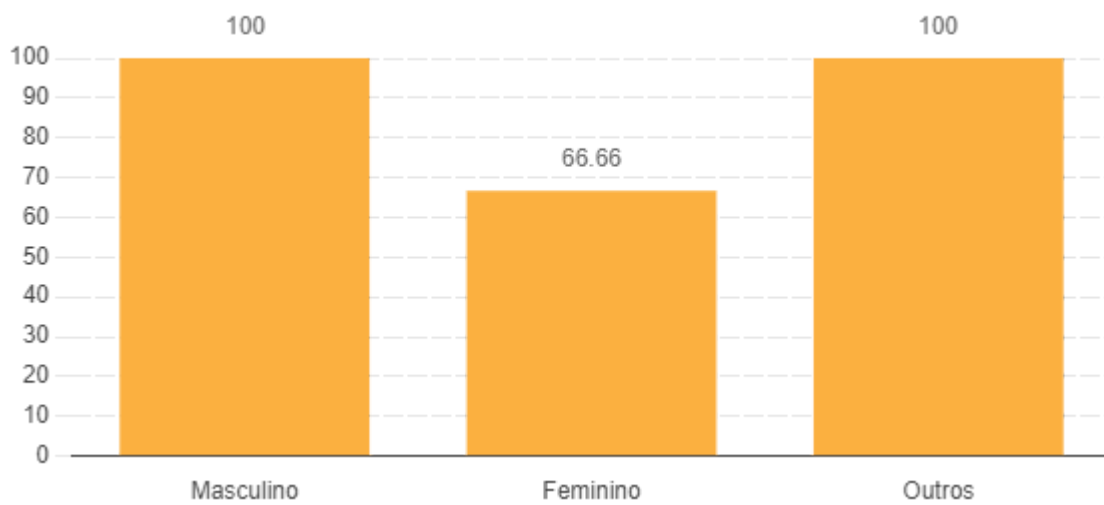
Número total de contratações

 3

Percentagem de contratações por regime contratual



Percentagem de contratações de trabalhadores por género



Percentagem de trabalhadores que residem localmente

 **100** %

Criação líquida de postos de trabalho

 **1**

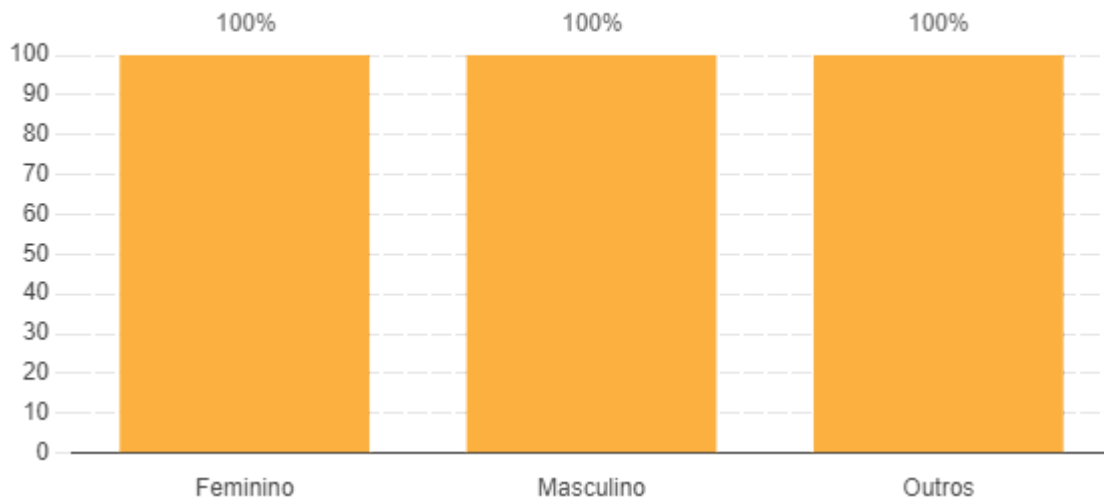
Taxa média de rotatividade

 **33.33** %

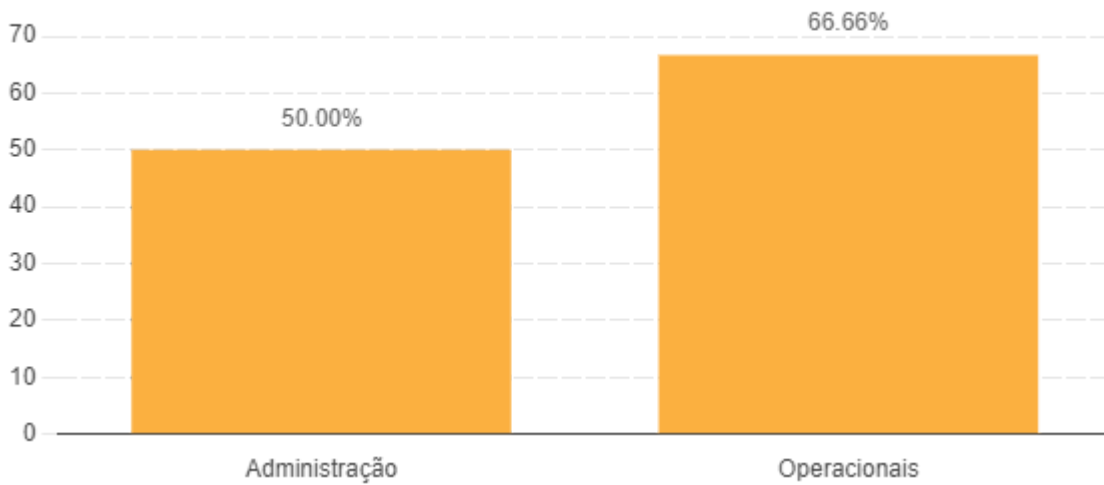
Taxa de absentismo

 **133.33** %

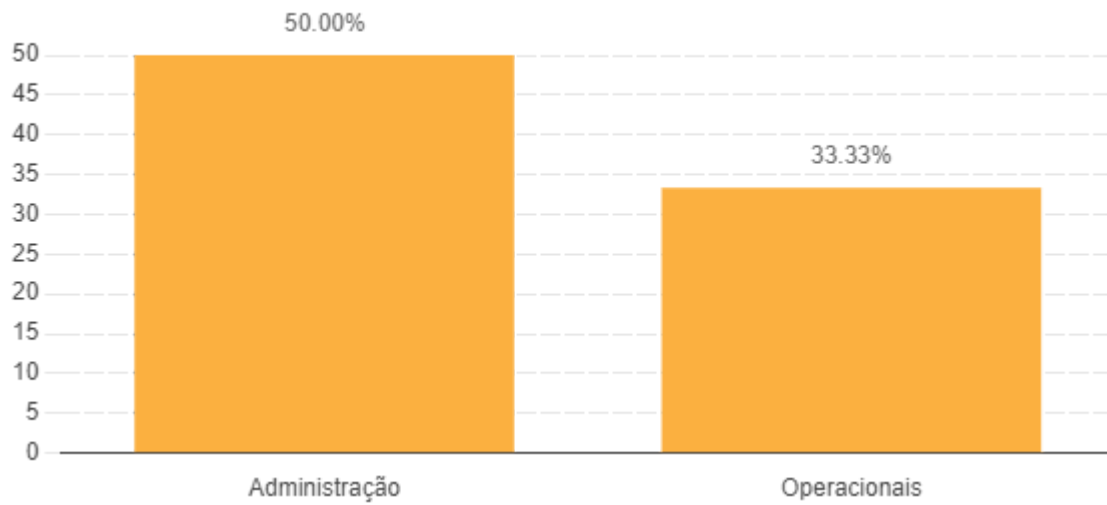
Percentagem de trabalhadores com salário superior ao salário mínimo nacional por género



Percentagem de trabalhadores do género masculino por categoria profissional



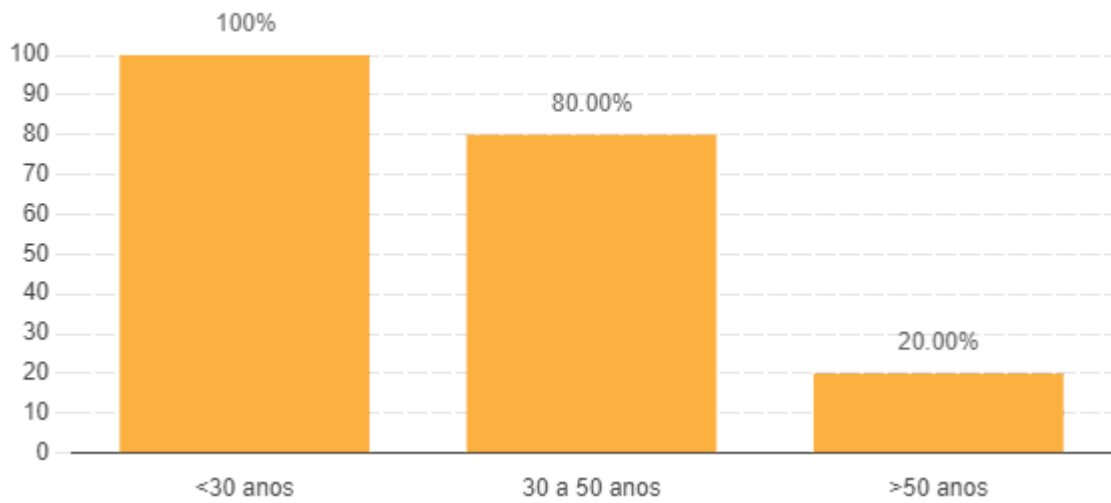
Percentagem de trabalhadores do género feminino por categoria profissional



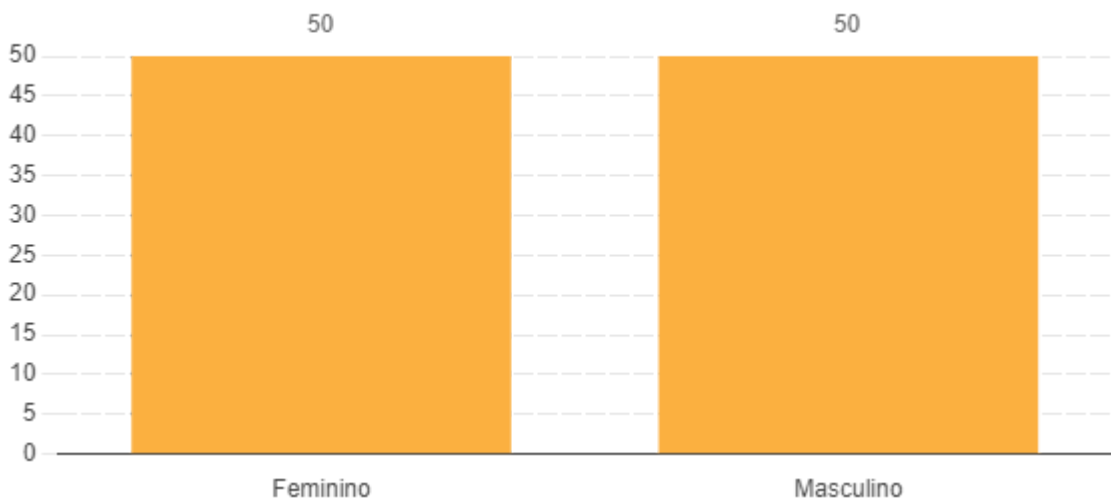
Percentagem de trabalhadores de nacionalidade estrangeira



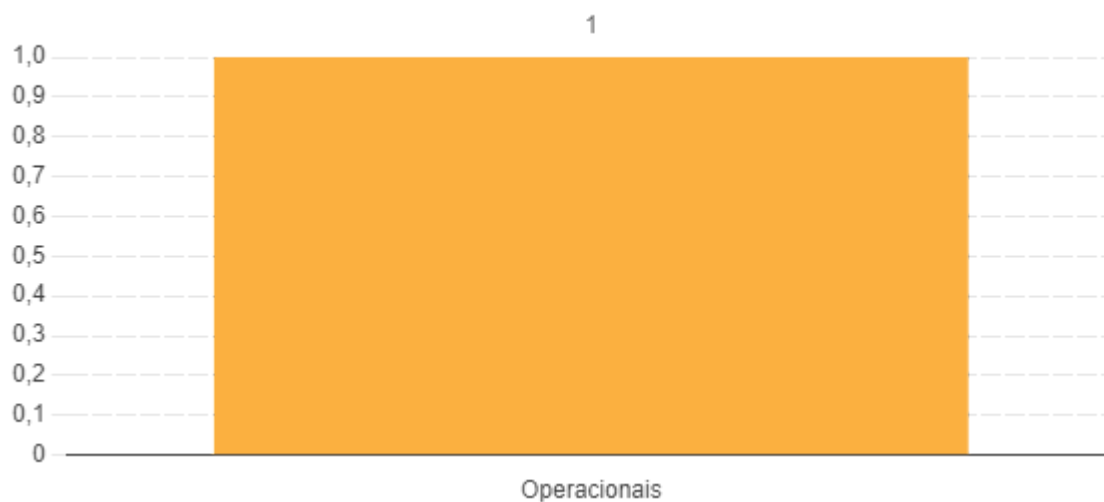
Percentagem de trabalhadores por faixa etária



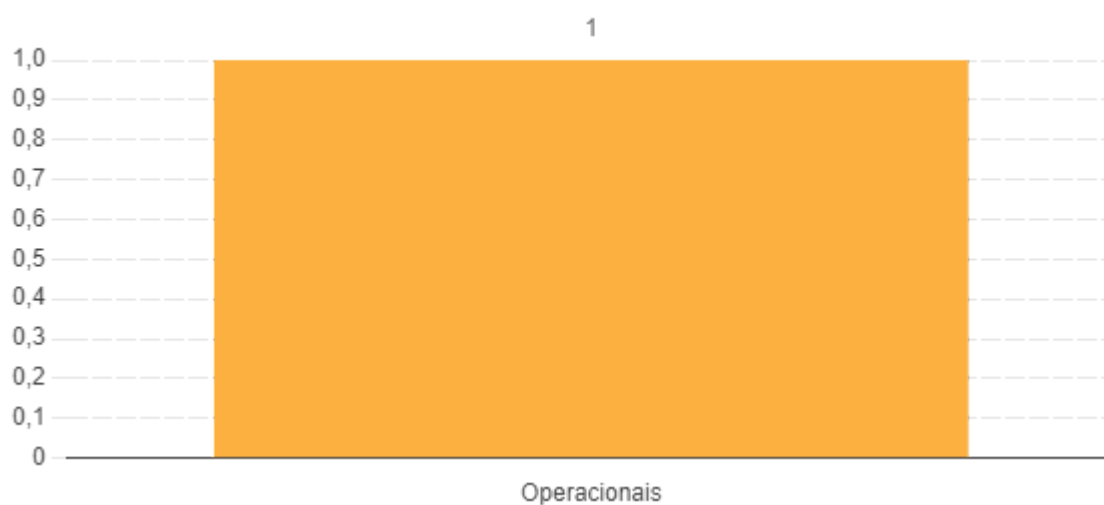
Número total de horas de capacitação disponibilizada a trabalhadores por género



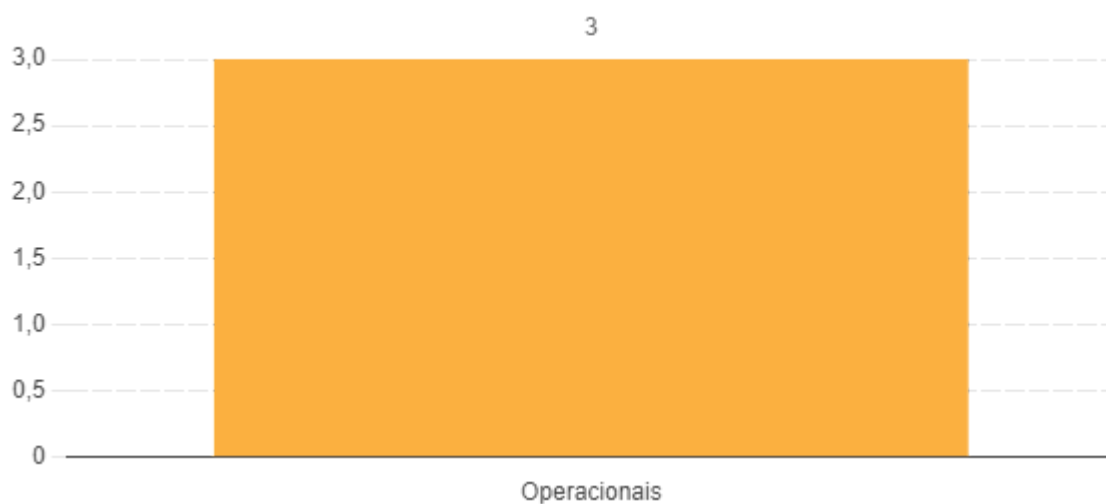
Número de trabalhadores que tiveram ações de capacitação, por categoria profissional.



Número de trabalhadores do género feminino que tiveram avaliação de desempenho e desenvolvimento de carreira por categoria profissional








Número de trabalhadores do sexo masculino que tiveram avaliação de desempenho e desenvolvimento de carreira por categoria profissional










Número de trabalhadores de outro género que tiveram avaliação de desempenho e desenvolvimento de carreira

 3






Modalidades de horários nas unidades de reporte

-  Horas extras
-  Banco de horas
-  Horários repartidos
-  Turnos rotativos
-  Outro

Medidas de conciliação na unidade de reporte

-  Banco de horas
-  Flexibilidade de horário
-  Dias de férias adicionais
-  Horário compactado num número reduzido de dias por semana
-  Trabalho a partir de casa/Escritório móvel
-  Teletrabalho
-  Outro

Medidas relacionadas com a parentalidade para além do instituído na lei

-  Flexibilização do tempo e de formas de trabalho
-  Ajuste de função
-  Apoios sociais
-  Dias de licença adicionais
-  Outro

Unidade de reporte participa em programas de desenvolvimento local

-  Unidade de reporte participa em programas de desenvolvimento local

Valor monetário despendido em compras locais em €

 40000 €




Valor monetário despendido em compras em €

 35000 €

Valor monetário despendido em produtos locais em €


 20000 €

Políticas



-  Política de Direitos Humanos
-  Política de Fornecedores
-  Política de Remuneração

Desempenho em Governação

Unidade de reporte cumpre os requisitos legais aplicáveis à sua atividade

-  Unidade de reporte cumpre os requisitos legais aplicáveis à sua atividade

Ética









-  Unidade de reporte possui um Código de Ética
-  Unidade de reporte subscreve o Código de Ética Mundial do Turismo

Número de horas de formação em ética








10 h

Riscos que advêm da cadeia de abastecimento da unidade de reporte

-  Utilização de trabalho infantil e outras situações de abuso de direitos humanos
-  Condições inseguras de trabalho
-  Desrespeito pela legislação laboral
-  Incumprimento da legislação ambiental
-  Uso de substâncias perigosas
-  Situações de suborno e corrupção
-  Incumprimento das leis da concorrência
-  Outro

Políticas de governação

-  Política anticorrupção e fraude
-  Política para prevenir e tratar situações de conflitos de interesse
-  A unidade de reporte solicita o Código de Ética e Conduta aos seus Fornecedores
-  Canal de denúncia para colaboradores
-  Política de Privacidade de dados

7. Declaração de Responsabilidade

Assumo a responsabilidade pelos dados reportados.

PrimeiroNome Sobrenome

17-04-2023



MINUVIDA  AZORES

